**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию**

**за I квартал 2021 года**

В работе с обращениями граждан администрация Синявинского городского поселения Кировского муниципального района Ленинградской области руководствуется Конституцией Российской Федерацией, Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В администрацию Синявинского городского поселения за I квартал 2021 года поступило 153 обращений граждан.

В целом тематика обращений, поступивших в администрацию Синявинского городского поселения за I квартал 2021 года, следующая

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика  обращений | 2021 года | |
| количество | % от общего  кол-ва обращений |
| Заявления о выдаче справок | 7 | 4,58 |
| Вопросы жилищно - коммунального хозяйства | 10 | 6,54 |
| Вопросы градостроительной деятельности | 30 | 19,61 |
| Вопросы землепользования | 64 | 41,83 |
| Вопросы жилищной комиссии | 3 | 1,96 |
| Вопросы торговли | 1 | 0,65 |
| Вопросы благоустройства | 5 | 3,27 |
| Вопросы правопорядка | 2 | 1,31 |
| Вопросы по дорожному хозяйству | 1 | 0,65 |
| Вопросы увековечения | 3 | 1,96 |
| Заявления о выделении материальной помощи | 1 | 0,65 |
| Прочие вопросы | 26 | 16,99 |

Количество обращений, поступивших в администрацию:

* поступило по почте, факсу, лично – 112 (73,2)
* поступило по сети Интернет – 41 (26,8)

По всем обращениям, поступившим в администрацию Синявинского городского поселения, даны разъяснения, приняты необходимые меры.

За I квартал 2021 года на личном приеме побывало 44 человек. В ходе личных встреч были затронуты следующие проблемные вопросы: вопросы жилищно-коммунального хозяйства, жилищные вопросы и вопросы землепользования. Все обращения граждан были детально рассмотрены

Специалист II категории А.А Воронцова