**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию**

**за 2020 год**

В работе с обращениями граждан администрация Синявинского городского поселения Кировского муниципального района Ленинградской области руководствуется Конституцией Российской Федерацией, Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В администрацию Синявинского городского поселения за 2020 год поступило 682 обращений граждан.

В целом тематика обращений, поступивших в администрацию Синявинского городского поселения за 2020 год, следующая

|  |  |
| --- | --- |
| Тематикаобращений | за 2020 год |
| количество | % от общегокол-ва обращений |
| Заявления о выдаче справок | 47 | 6,9 |
| Вопросы жилищно - коммунального хозяйства | 46 | 6,73 |
| Вопросы градостроительной деятельности | 114 | 16,72 |
| Вопросы землепользования | 246 | 36,1 |
| Вопросы жилищной комиссии | 32 | 4,7 |
| Вопросы торговли | 10 | 1,46 |
| Вопросы благоустройства | 17 | 2,5 |
| Вопросы правопорядка | 20 | 2,9 |
| Вопросы по дорожному хозяйству | 18 | 2,63 |
| Вопросы увековечения | 30 | 4,4 |
| Заявления о выделении материальной помощи | 0 | 0 |
| Прочие вопросы | 102 | 14,96 |

Количество обращений, поступивших в администрацию:

* поступило по почте, факсу, лично – 523 (76,7)
* поступило по сети Интернет – 159 (23,3)

По всем обращениям, поступившим в администрацию Синявинского городского поселения, даны разъяснения, приняты необходимые меры.

За 2020 год на личном приеме побывало 114 человек. В ходе личных встреч были затронуты следующие проблемные вопросы: вопросы жилищно-коммунального хозяйства, жилищные вопросы и вопросы землепользования. Все обращения граждан были детально рассмотрены.

Специалист II категории А.А Воронцова