**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию**

**за II квартал 2020 года**

В работе с обращениями граждан администрация Синявинского городского поселения Кировского муниципального района Ленинградской области руководствуется Конституцией Российской Федерацией, Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В администрацию Синявинского городского поселения за II квартал 2020 года поступило 112 обращений граждан.

В целом тематика обращений, поступивших в администрацию Синявинского городского поселения за II квартал 2020 года, следующая

|  |  |
| --- | --- |
| Тематикаобращений | 2020 года |
| количество | % от общегокол-ва обращений |
| Заявления о выдаче справок | 7 | 6,25 |
| Вопросы жилищно - коммунального хозяйства | 9 | 8 |
| Вопросы градостроительной деятельности | 14 | 12,25 |
| Вопросы землепользования | 36 | 32,1 |
| Вопросы жилищной комиссии | 5 | 4,5 |
| Вопросы торговли | 1 | 0,9 |
| Вопросы благоустройства | 6 | 5,5 |
| Вопросы правопорядка | 5 | 4,5 |
| Вопросы по дорожному хозяйству | 6 | 5,5 |
| Вопросы увековечения | 9 | 8 |
| Заявления о выделении материальной помощи | 0 | 0 |
| Прочие вопросы | 14 | 12,5 |

Количество обращений, поступивших в администрацию:

* поступило по почте, факсу, лично – 59 (52,7)
* поступило по сети Интернет – 53 (47,3)

По всем обращениям, поступившим в администрацию Синявинского городского поселения, даны разъяснения, приняты необходимые меры.

 За II квартал 2020 года года на личном приеме побывало 0 человек.

Специалист II категории А.А Воронцова