**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию**

**за I квартал 2020 года**

В работе с обращениями граждан администрация Синявинского городского поселения Кировского муниципального района Ленинградской области руководствуется Конституцией Российской Федерацией, Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В администрацию Синявинского городского поселения за I квартал 2020 года поступило 177 обращений граждан.

В целом тематика обращений, поступивших в администрацию Синявинского городского поселения за I квартал 2020 года, следующая

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика  обращений | 2020 года | |
| количество | % от общего  кол-ва обращений |
| Заявления о выдаче справок | 11 | 6,16 |
| Вопросы жилищно - коммунального хозяйства | 14 | 7,84 |
| Вопросы градостроительной деятельности | 34 | 19,62 |
| Вопросы землепользования | 48 | 26,88 |
| Вопросы жилищной комиссии | 16 | 8,96 |
| Вопросы торговли | 3 | 1,68 |
| Вопросы благоустройства | 2 | 1,12 |
| Вопросы правопорядка | 5 | 2,8 |
| Вопросы по дорожному хозяйству | 2 | 1,12 |
| Вопросы увековечения | 12 | 6,72 |
| Заявления о выделении материальной помощи | 0 | 0 |
| Прочие вопросы | 30 | 17,1 |

Количество обращений, поступивших в администрацию:

* поступило по почте, факсу, лично – 164 (92,6)
* поступило по сети Интернет – 13 (7,4)

По всем обращениям, поступившим в администрацию Синявинского городского поселения, даны разъяснения, приняты необходимые меры.

За I квартал 2020 года года на личном приеме побывало 24 человек. В ходе личных встреч были затронуты следующие проблемные вопросы: вопросы жилищно-коммунального хозяйства, жилищные вопросы и вопросы землепользования. Все обращения граждан были детально рассмотрены

Специалист II категории А.А Воронцова